

## IN GENERALE, PER TUTELARVI DALLE TRUFFE:



diffidate sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o vi è anche la possibilità che si tratti di merce contraffatta o addirittura rubata;



non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non siete certi della loro provenienza; non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;



non firmate nulla se non vi è chiaro il contenuto del contratto e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi oppure in alternativa rivolgetevi a una associazione di consumatori.



**ECCO COME...**

a cura di  
Pamela Bussetti

**MODENA**

Via Mar Ionio, 23

Tel. 059 260 384 - Fax 059 260 446

[info@federconsumatori-modena.it](mailto:info@federconsumatori-modena.it)

Lun-Ven ore 9.00-13.00 e 15.00-18.30;

Sab ore 9.00-13.00



**ECCO COME...**

Le truffe a danno dei cittadini/consumatori, attuate con metodi sempre più sofisticati, sono in costante aumento ed hanno assunto caratteristiche molto diversificate, in quanto avvengono in contesti differenti (presso l'abitazione, in strada ma anche sul web) e con modalità variegate.

Non a caso sempre più spesso giornali e televisioni riportano episodi di criminali che approfittano della buona fede dei cittadini:

"Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica"

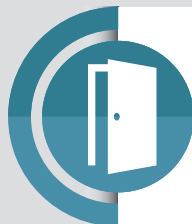
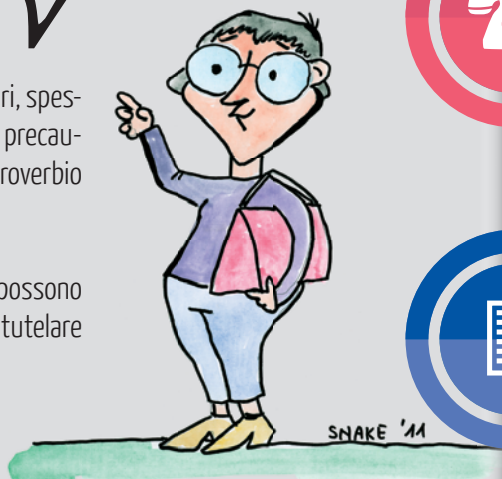
"Quattro pensionati truffati da falsi impiegati comunali"

"Ha comprato merce sul web pagandola in anticipo, ma non è mai arrivato nulla"

"Altre persone cadute nella trappola di una banda di truffatori metropolitani"

Per non incappare in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni. E come dice un vecchio proverbio "Prevenire è meglio che curare"

Ecco, quindi, alcuni consigli che possono essere utili a tutti per potersi tutelare adeguatamente.



**NON APRITE AGLI SCONOSCIUTI E NON FATELI ENTRARE IN CASA.** Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa.



In ogni caso prima di aprire la porta, **ACCERTATEVI DELL'IDENTITÀ DELLA PERSONA:** nessun funzionario delle poste o della banca viene a casa vostra, e fatevi sempre mostrare il cartellino di riconoscimento se si tratta ad esempio di un operatore di aziende di aziende telefoniche o energetiche.



In caso di consegna di lettere o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa.



Nel caso in cui abbiate ancora dei sospetti o c'è qualche particolare che non vi convince, **TELEFONATE ALL'UFFICIO DI ZONA DELL'ENTE E VERIFICATE LA VERIDICITÀ CHE SIANO NECESSARI DEI CONTROLLI.** Non chiamare mai utenze telefoniche fornite dagli stessi interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice.



Tenete a disposizione, accanto al telefono un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Tim, Hera, etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità.



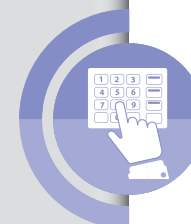
**NON DATE SOLDI A SCONOSCIUTI CHE DICONO DI ESSERE FUNZIONARI DI ENTI PUBBLICI O PRIVATI DI VARIO TIPO. UTILIZZANDO I BOLLETTINI POSTALI** avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato.



Mostrate cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta o fuori dai locali commerciali, **NON FIRMATE MAI NESSUN CONTRATTO SENZA PRIMA LEGGERE TUTTE LE CLAUSOLE** e prendetevi il tempo necessario, magari fate ritornare la persona in un altro giorno così da avere la possibilità di far controllare il contratto da qualcuno di cui vi fidate.



Se inavvertitamente avete aperto la porta ad uno sconosciuto e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, **NON PERDETE LA CALMA.** Invitatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni.



Quando andate a prelevare soldi con il bancomat **COPRITE SEMPRE CON LA MANO QUANDO DIGITATE IL CODICE PIN PER EVITARE UNA POSSIBILE CLONAZIONE DELLA CARTA** e fate attenzione a chi si trova in coda dietro di voi. Utile è controllare l'estratto conto tutte le settimane per verificare i movimenti sul vostro conto corrente.



Quando comprate merce tramite web fate-lo **SEMPRE ATTRAVERSO LE PIATTAFORME UFFICIALI** (Amazon, Zalando, E-bay, ecc) perchè potete avere una maggiore tutela nel caso abbiate problemi di consegna/difformità del prodotto; per il pagamento **UTILIZZATE PREFERIBILMENTE CARTE PREPAGATE O LO STRUMENTO DI PAGAMENTO PAYPAL.**